

# よくある質問 = 電車編 =



## ◆定期券・回数券について

### Q. どこで購入できますか？

越前武生駅・西鯖江駅・神明駅・浅水駅・赤十字前駅・田原町駅の各有人駅と、福井駅西口ウエルカムセンターで購入できます。  
通学定期券の購入には学生証・生徒手帳等の通学証明書が必要です。  
使用開始日の7日前から購入できます。

### Q. 期間・有効期間は？

**定期券**の期間には1ヶ月・3ヶ月・6ヶ月があります。  
その他に通学定期券には1年と、使用期限が指定できる端数定期券があります。  
詳しくは駅員にご相談下さい。

**回数券**の有効期間は発売日から6ヶ月間です。

### Q. 払戻しはできますか？

**定期券**は通常の場合、未使用期間が1ヶ月以上ある場合に払戻しができます。  
払戻手数料の510円を申し受けます。

**回数券**は有効期限内に限り払戻しができます。払戻手数料 220 円を申し受けます。使用された枚数によって、払戻金がない場合があります。

但し、**乗車区間フリー回数券**は未使用であって有効期間内に限り払戻しできます。  
1枚でもご使用されますと有効期間内でも払戻しはできません。

### Q. 乗車券の購入にクレジットカードは使用できますか？

クレジットカードは使用できません。

## ◆団体の乗車について

### Q. 団体乗車できますか？

10名様以上で乗車の場合は団体運賃で乗車できます。

また、幼稚園・保育所・小学校・中学校・高校の10名以上の園児・児童・生徒が引率者と一緒に乗車の場合は学生団体になります。

運賃など、詳しくは駅員にお尋ね下さい。

### Q. 団体の申込はどうすればいいですか？

乗車日の1ヶ月前からお申込できます。

各有人駅か鉄道部 TEL0778-21-0706 にお申込下さい。

※通学・通勤時間帯(午前 9 時まで、及び午後 3 時以降)のご乗車等、状況によりお引き受けできない場合があります。

### Q. 1人ずつ切符を買って乗りたいのですが？

●有人駅からご乗車…1人ずつ切符を買っていただくことができます。

●無人駅で乗って有人駅で降りる場合…降りた駅で運賃を1人ずつお支払いいただくことができます。おつりのないようにご準備下さい。

●無人駅から乗って無人駅で降りる場合…1人ずつのお支払ではなく、団体として1枚にまとめていただくようお願いいたします。電車の遅延防止のためにご協力をお願いいたします。

## ◆野外学習補助制度について

福井市・鯖江市・越前市の保育園、幼稚園、小・中・高校の他、児童館、子供会で、5名以上で福武線を利用して行う遠足などの野外学習活動に対して運賃の半額が補助されます。団体の場合は団体運賃の半額になり、たいへんお得です。

詳しくは弊社ホームページ「インフォメーション」の下部バナー「野外学習補助制度で電車運賃半額」をクリックしてご覧ください。

または各有人駅でお尋ね下さい。

### Q. 野外学習補助制度を利用したいのですが… 申込が必要ですか？

各有人駅または鉄道部 TEL0778-21-0706 にお申込み下さい。申込書は弊社ホームページからダウンロードしてご用意ください。(上記参照)

乗車日当日にご提出をお願いします。

## ◆車イス・自転車について

### Q. 車イスで乗車したいのですが直接行っても乗車できますか？

乗車の2日前までにお申し込みいただきますと、乗車の時間に合わせて低床車両で運行します。低床車両で運行できない場合でもスロープを用意いたします。2日前までに越前武生駅 TEL0778-22-0617 へお申し込みください。

### Q. スロープなしで乗り降りできる車両はありますか？

FUKURAMU(F1000形)4編成はスロープなしで乗り降りできます。

### Q. 自転車を電車内に持ち込みできますか？

折りたたんで専用の袋に入れていただければ手荷物として無料で電車内に持ち込みできます。そのままの状態や袋に入っていないと持ち込みできません。

## ◆忘れ物・落とし物について

### Q. 忘れ物・落とし物の問い合わせ先は？

越前武生駅(TEL0778-22-0617) 8:30~21:00 にお問い合わせください。

## ◆車両の運用について

### Q. ○月○日、FUKURAM(及び他の車両)に乗りたいが何時の電車に使用しますか。

当日の午前中の運用については前日の17時頃、当日の午後からの運用に関しては当日のお昼頃にお問合せください。

FUKURAMの当日の運行はツイッターでご確認いただくことができます。

[https://twitter.com/fukutetsu\\_info](https://twitter.com/fukutetsu_info) →



なお、予告なく運行を変更する場合があります。ご了承下さい。

### Q. 運用はどこに問合せすればいいですか。

越前武生駅 TEL:0778-22-0617