

「ゴイチバス」運賃の過收受に関するお詫びとお知らせ

平素より、福鉄バスをご利用いただき誠にありがとうございます。
このたび、「ゴイチバス」において、車内運賃表示機の運賃に誤りがあり、一部のお客様から運賃を過收受していることが判明いたしました。
ご利用いただいたお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。
つきましては、該当するお客様には過收受分を返金させていただきます。

記

1. 発生日 令和3年11月21日（日）
2. 該当路線 ゴイチバス
3. 該当便 JR美浜駅 8:35 発
JR美浜駅 10:20 発

4. 該当区間および額

対象区間	正規運賃額	誤收受額	過收受額
JR美浜駅→山頂公園	540	980	440
山頂公園→縄文ロマンパーク	600	720	120
縄文ロマンパーク→JR三方駅	190	500	310

5. お客様への対応

該当されるお客様に対しては過收受額をご返金させていただきます。大変お手数ではございますが、下記お問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

なお、ご返金の際には、お名前、ご住所、ご利用状況等をお伺いすることがございますのであらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

6. お問い合わせ先

福井鉄道株式会社 自動車部 0778-21-0703（営業時間：平日 8:30～17:00）
福井鉄道株式会社 嶺北営業所 0778-21-0712

以上