



# 営業のご案内



## 運賃の計算方法

- 運賃はお客様がご乗車になる区間の距離(営業キロ程)によって計算します。  
※1キロ未満の端数は1キロに切り上げて計算します。

## 旅客の年齢区分

区分	年齢	運賃・条件など
おとな	12才以上	※12才でも小学生はこどもとなります。
こども(小児)	6才～12才未満	※小学校入学前は乳幼児となります。 こどもの運賃は大人の半額で、10円未満の端数は10円単位に切り上げとなります。
幼児	1才～6才未満	無賃 ※ただし以下の場合にはこども(小児)として運賃が必要です。 ・幼児だけでご旅行される場合 ・おとなまたはこども(小児)のお客様が幼児を同伴される際、3人目から(2人までは無料) ・幼児が団体旅客としてご乗車される場合、または団体旅客に同伴されるとき
乳児	1才未満	無賃

## 乗車券の種類・割引など

- 乗車券は目的地まで正しくお買い求めください。
- 乗車券は原則としてご購入当日から有効なものを発売します(定期乗車券を除く)。

### ●普通乗車券

- 片道乗車券(使用当日限り有効)  
ご乗車区間連続した片道1回限りの乗車券です。
- 往復乗車券(使用開始日から2日間有効)  
ご乗車区間の行きと帰りが同一区間の乗車券です。運賃は普通旅客運賃の2倍です。

### ●普通回数乗車券(発売日から6ヶ月有効)

- 普通乗車券10枚分の運賃で11枚綴りです。

### ●定期乗車券

- 有人駅にて定期乗車券申込書に必要事項を記入、提出のうえお求めください。
- 有効開始日の14日前からお求めいただけます。
- 通勤定期乗車券  
有効期間 … 1ヶ月・3ヶ月・6ヶ月  
発売区間 … お客様任意の区間をお求めいただけます。  
必要書類 … 勤務先などの証明は不要です。  
※記名人式ですが、記名人ご本人の同一家族も使用できます。
- 通学定期乗車券  
有効期間 … 1ヶ月・3ヶ月・6ヶ月・端数日(学期)  
発売区間 … 指定学校の最寄り駅から自宅最寄り駅までの区間のみ発売いたします。  
必要書類 … 指定学校が発行する学生証または通学証明書が必要です。  
※記名人ご本人のみ使用できます。  
端数日(学期)はICOCAでは発売できません。

### ●団体乗車券

- 10人以上(学生団体は10人以上の学生と引率の教職員など)のお客様が、全行程を一同となってご旅行される場合は、団体として運賃が普通旅客運賃の1割引(学生団体は2割引～ ※乗車人員により割引率が異なります)になります。
- ご利用の際は事前にお申し込みが必要となります。ご乗車日の1ヶ月前から7日前までに有人駅または当社鉄道部へお申し込みください。
- 混雑状況などにより、乗車する列車がご希望に添えない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

### ●身体障がい者手帳、療育手帳及び精神障がい者保健福祉手帳をお持ちの場合の割引 ICOCAでは取扱いできません

- 身体障がい者手帳、療育手帳及び精神障がい者保健福祉手帳を提示いただきますと、手帳をお持ちの本人の運賃が半額(10円未満の端数は切り上げ)となります。なお、第1種身体障がい者、第1種知的障がい者、1級精神障がい者の方に介護者が同伴される場合は、介護者についても同様に割引の取り扱いをいたします。
- 障がい者手帳をお持ちの方が、事前に登録された障がい者手帳アプリマイROIDを提示された場合、障がい者手帳と同様の割引の取り扱いをいたします。

### ●指定難病特定医療費受給証又は不認定通知書(判断基準をみたしているもの)をお持ちの場合の割引 ICOCAでは取扱いできません

- 「指定難病特定医療費受給者証」または「不認定通知(診断基準をみたしているものに限る)」を提示いただいた場合、運賃を半額(10円未満の端数は切り上げ)といたします。なお、対象は12歳以上の方で、本人限ります。(付き添いの方は対象なりません)

- 乗車券により割引の適用などが異なります。詳しくは係員にお尋ねください。

お客様の所持する乗車券が効力を失ったり、もしくは不要となった場合、またはその乗車券を使用する資格を失った場合は、当該乗車券をすみやかに係員にお引き渡しください。

## 乗り越し・払い戻し・途中下車

### ●お手持ちの乗車券で乗り越しの場合

- 普通乗車券  
既にお支払いいただいた運賃と、下車駅までの運賃不足額をお支払いいただきます。  
※ただし、えちぜん鉄道においては別途運賃が発生する場合がございます。
- 回数乗車券または定期乗車券で乗り越しの場合  
乗車券面に記載された区間外に乘車された場合には、別にその区間に対する普通旅客運賃をいただきます。

### ●乗車券の払い戻し

- 乗車券の種類により取り扱いが異なります。詳しくは係員にお尋ね下さい。

### ●途中下車

- 途中下車とは乗車券の有効区間で改札の外へ出る(無人駅では列車から降りる)ことをいいます。一度外へ出ると残りの区間は無効となります。  
※定期乗車券はこの限りではありません。

## ワンマン運転について

- 全列車ワンマンで運転しております。ご理解とご協力をお願いいたします。

### ●無人駅からご乗車または無人駅でお降りになる場合

- ご乗車の際は中央のドアからお乗りになり、ドア横の発行器から整理券をお取りください。発行器のない列車の場合はそのままお乗りください。
- お降りの際はお手持ちの乗車券、整理券、運賃を乗務員にお渡しいただき、前のドアからお降りください。

### ●有人駅からご乗車、または有人駅でお降りになる場合

- ご乗車の際はあらかじめ乗車券をお求めいただき、駅係員の改札を受けてご乗車ください。
- お降りの際は開いたドアをご利用いただき、乗車券、整理券、運賃につきましては駅係員にお渡しください。

- 整理券はお客様のご乗車駅を示すものですので、発行列車では必ずお取りください。整理券をお持ちでない場合は、始発駅からの運賃をいただく場合がありますのでご注意ください。

## 手回り品

- 縦・横・高さの3辺の合計が250cm、長さ2m、重量30kg以内のものであれば、車内に持ち込むことができます。
- 自転車については、解体して専用の袋に収納したものまたは折りたたみ式で折りたたんで専用の袋に収納したのであれば、無料で車内に持ち込めます。また、サイクルトレインには指定された区間内でそのまま持ち込むことができます。
- 犬、猫、鳩またはこれらに類する小動物を持ち込まれるときは、必ず次のことをお守りください。(手回り品料金330円が必要です)
  - 他のお客様に危害または迷惑をかけるおそれのないこと。
  - 手回り品料金は有人駅または車内でお支払いください。
- 危険品や車内を破壊するおそれのあるもの、不潔または臭気により他のお客様に迷惑をかけるおそれのあるものは、車内に持ち込むことはできません。

## マナー・ご注意・お願い

- 電車を気持ちよくご利用いただけるようマナーをお守りください。お客様のご協力をお願いいたします。



車内および駅構内は終日全面禁煙です。おタバコはご遠慮ください。



車内での携帯電話による通話は、周りのお客様へのご迷惑となりますのでご遠慮ください。



お年寄りやからだの不自由な方、妊娠中や乳幼児をお連れのお客様のために電車内に優先席を設けております。席を必要とされているお客様がいらっしゃいましたら、席をお譲りください。また、優先席を必要とされているお客様がいらっしゃいましたら、席をお譲りください。また、優先席を必要とされているお客様がいらっしゃいましたら、席をお譲りください。

- 列車の運休、遅延により、予定していた他の交通機関(電車、バス、飛行機等)にお乗りになれなかった場合でも、損害の補償等は一切負担しませんのでご了承ください。

## 警戒・警備の強化について



当社では施設、車両の警戒および警備を強化しております。不審物などを発見したときは、近づいたりせずにお近くの乗務員駅係員にお知らせくださいますようお願いいたします。



# 乗車券のご利用案内



## 乗車券の払いもどし

乗車券の払いもどしは、その乗車券の有効期間内に限って取り扱います。使用開始前と使用開始後で取り扱いが異なります。払いもどしには手数料が必要です。  
※乗車券を払いもどしする場合、ご本人の確認のため公的証明書の提示や払戻申込書の記入をお願いする場合があります。

### ●使用開始前で有効期間内の乗車券

次の表の手数をいただいで払いもどしいたします。

乗車券の種類	払いもどし条件	手数料
普通乗車券	使用開始前で有効期間内 (前売りの乗車券については有効期間の開始日前を含みます)	160円
普通回数乗車券		230円
定期乗車券		550円

### ●使用開始後の乗車券

#### 【片道乗車券】

使用開始後は、払いもどしはいたしません。

#### 【往復乗車券】

往復乗車券の未使用券片(かえり券)は、有効期間内に限り払いもどしいたします。この場合の払いもどし額は、発売金額からすでにお乗りになった区間(ゆき)の普通旅客運賃と手数料160円との合計額を差し引いた残額が払いもどしになります。

#### 【普通回数乗車券】

不要となった普通回数乗車券の未使用の券片は、有効期間内に限って払いもどしいたします。この場合の払いもどし額は、発売金額からすでにお使いになった枚数分の普通旅客運賃と手数料230円を差し引いた残額です。ただし、払いもどし額がない場合もあります。

**払戻額 = 回数乗車券運賃 - (普通旅客運賃 × 使用済枚数) - 手数料230円**

#### 【定期乗車券】

不要となった定期乗車券は、有効期間が1ヶ月以上残っている場合に限り払いもどしいたします。この場合の払いもどし額は、発売金額からすでにお使いになった月数分(1ヶ月に満たないは数は1ヶ月とします)の定期旅客運賃と手数料550円を差し引いた残額です。ただし、払いもどし額がない場合もあります。

**払戻額 = 定期乗車券運賃 - 使用経過月数分の定期旅客運賃 - 手数料550円**

例) 4月1日から9月30日まで有効の6ヶ月定期乗車券を8月20日に払いもどす場合

**払戻額 = 6ヶ月定期旅客運賃 - (3ヶ月定期旅客運賃 + 1ヶ月定期旅客運賃 × 2) - 手数料550円**

※上記にかかわらず、買い間違いなどのやむを得ない理由により定期乗車券が不要となった場合は、有効期間の開始後3日以内に限り、発売金額からすでに経過した日数分の往復普通旅客運賃と手数料550円を差し引いた残額を払いもどすことがあります。

**払戻額 = 定期乗車券運賃 - (往復普通旅客運賃 × 経過日数) - 手数料550円**

※定期乗車券の区間変更はできません。新しい区間の定期乗車券をお買い求めいただき、古い区間の定期乗車券は払いもどしをいたします。この場合の払いもどし額は、定期乗車券運賃から払戻日割額に利用日数を乗じた額と手数料550円を差し引いた残額です。払戻日割額とは、定期旅客運賃を有効期間が1ヶ月のものは30日、3ヶ月のものは90日、6ヶ月のものは180日の日数で除し、その10円未満のは数を10円単位に切り上げた金額です。

**払戻額 = 定期乗車券運賃 - (定期旅客運賃日割額 × 経過日数) - 手数料550円**

※購入の際にクレジットカード決済をされた場合は、購入時に使用のクレジットカードとお客様控えをお持ちください。

### 【その他の乗車券】

その他の乗車券などについては、お取り扱いが異なりますので、係員にお尋ねください。(使用開始後の払いもどしができない乗車券があります)

※下記の乗車券は、購入後の払いもどしはできません。

- ・土曜・日曜・祝日 1日フリー乗車券
- ・プレミア1日フリー乗車券
- ・福井鉄道・えちぜん鉄道 共通1日フリーきっぷ
- ・フライデーフリーパス
- ・福福茶屋食事券付き1日フリー乗車券
- ・恐竜博物館交通フリー券

## 有効期間

乗車券にはそれぞれ有効期間を定めています。有効期間を過ぎると無効となり使用することも払いもどしすることもできなくなりますのでご注意ください。

## 乗車券の変更

### ●使用開始前

使用開始前で有効期間内の乗車券(定期乗車券、回数乗車券は除きます)は、1回に限って同じ種類の乗車券に手数料なしで変更できます。この場合、不足額はいただき、過剰額は払いもどしいたします。

### ●使用開始後

使用開始後の普通乗車券を変更する場合、券面表記の普通旅客運賃と乗車区間の普通旅客運賃を比較し、不足額はいただき、過剰額は払いもどしいたしません。回数乗車券および定期乗車券で乗り越しされる場合は、乗り越し区間の運賃をいただきます。

## 列車運行に支障がある場合の取り扱い

### ●列車が運転できない場合

#### 【乗車券をお求めになる前】

列車などが運転できない場合は、乗車券の発売を中止します。ただし、バスなど他の方法で連絡できるようになった場合、その区間は開通したものとて乗車券を発売することがあります。

#### 【すでに乗車券をお持ちの場合】

旅行をとりやめる場合は、運賃の全額をお返しします。また、旅行の途中で取りやめる場合は、お乗りにならない区間の運賃をお返しします。そのほか出発駅へ無料でお戻りになることもできます。この場合は運賃の全額をお返しします。定期乗車券、回数乗車券については、5日以上連続して不通の場合に限って有効期間の延長や払いもどしをいたします。**ICOCA定期券は有効期間の延長できません。払いもどしをいたします。**

また、列車などが遅れたことによって、お約束の到着時刻より1時間以上遅れる場合で、途中で旅行を取りやめるときや出発した駅までお戻りになるときのお取扱いは列車が運転できない場合と同様です。その他の乗車券などは、払いもどしなどのお取扱いが異なりますので、係員にお尋ねください。

**お願い 乗車券は、正しく目的地までお買い求めください。**

●係員がお願いした場合には、乗車券をお見せください。

●次のように乗車券の不正使用があった場合は、そのすべての乗車券を無効として回収します。さらに、乗車区間の普通運賃とその2倍の増運賃をいただきます。なお、定期乗車券の場合は期間をさかのぼっていただくことがあります。

- ・係員の承諾なしに乗車券を持たずに乗車した場合。
- ・2枚以上の乗車券を使用し、途中区間の乗車券を持たずに乗車した場合。
- ・定期乗車券の使用資格、氏名、年齢、乗車区間その他の事実を偽って購入して使用された場合。
- ・定期乗車券の有効期間終了後に使用された場合。
- ・定期乗車券の券面表示事項をぬり消し又は改変して使用された場合。
- ・定期乗車券を記名の本人以外の方が使用した場合。ただし、通勤定期乗車券をその記名人の同一家族が使用した場合を除く。
- ・そのほか不正な手段として使用した場合。など

ICOCAについては「ICOCAご利用案内」をご確認ください。

その他詳しくは係員にお問い合わせください。

## 運賃・時刻・その他営業に関するお問い合わせ

福井鉄道株式会社 鉄道部 (0778) 21-0706

※平日 9:00~17:00

たけふ新駅 (0778) 22-0617

※8:00~21:00

有人駅…たけふ新・西鯖江・神明・浅水・赤十字前・田原町

2024年10月11日現在

福井鉄道株式会社



# 交通系ICカードのご案内



## ご利用いただけるカード



各カードのモバイルサービスもご利用いただけます(定期乗車券を除く)。

## ICOCA定期券

- 定期券を「ICOCA」にすることができます。  
ICOCA定期券には、通勤定期券と通学定期券がございます。  
有効期間は、1ヶ月、3ヶ月、6ヶ月がございます。



カード券面に定期券の情報は印字されません。購入時に定期券内容控をお渡ししますので、ご利用の際はカードと一緒に携帯してください。  
**※内容控のみでは乗車できません**

- ICOCA定期券をお求めの際は、申込書に必要事項をご記入ください。
- 新規で購入される場合は、デポジット500円が別途必要です。  
※お持ちのICOCAカードに定期券を付加することもできます。
- 定期券区間外を乗車する場合、チャージ残高があれば自動で精算されます。

- ICOCA定期券は紛失しても再発行することができます。  
紛失した場合、ICOCA取扱窓口にお申し出ください。紛失されたカードの使用を停止する手続きを行った後、新しいカードで再発行いたします。  
なお、再発行の際は以下のものがが必要です。  
・公的な身分証明書 ・新しいカードのデポジット500円 ・手数料520円  
**※一度手続きを行いますと、取り消しはできません**

## 【ICOCA定期券の注意事項】

- 記名人本人のみ使用できます。
- モバイルサービス(モバイルICOCAなど)では定期券は付加できません。
- ICOCAカード以外の交通系ICカードに定期券は付加できません。
- 福鉄電車の定期券と、他社の定期券を同じカードに付加することができます。  
**ただし、同じカードに付加できない場合があります**  
○同じカードに定期券を付加できる路線  
JR西日本線、ハピラインふくい線  
○同じカードに定期券を付加できない路線  
えちぜん鉄道線(連絡定期券は除く)、福鉄バス・京福バスなどのバス路線

## ご利用履歴確認の方法

ICOCA取扱窓口でお申し出いただければ、利用履歴の印字を行えます。  
また、ICOCAエリアの他交通機関の窓口等でも利用履歴を確認いただけます。

## カードの払戻し

ICOCAカードが不要になった場合は、以下の計算で払戻しいたします。  
**払戻額 = カード内残高 - 払戻手数料220円 + デポジット500円**

ICOCA定期券が不要になった場合は、以下の計算で払戻しいたします。  
**払戻額 = 定期券の払戻し額 + カード内残高 - 払戻手数料550円 + デポジット500円**

- 払戻し計算額が払戻手数料以下の場合、デポジット500円のみ返金いたします。
- ICOCA定期券の定期券部分のみを払戻し、カードは引き続きご利用いただくこともできます。
- 子どもICOCAカードを有効期間後に払戻しする場合は、払戻手数料は不要です。  
ただし、定期券部分の払戻しがある場合は、払戻手数料550円を差引きます。
- ICOCA定期券、子どもICOCAを払戻しする場合、公的な身分証明書が必要です。

## ○払戻し箇所

たけふ新・神明・浅水・田原町の駅窓口でお取り扱いいたします。  
なお、ICOCAエリアの他交通機関の窓口でも払戻しを行うことができますが、定期券部分の払戻しは、発行した会社の窓口でのみお取り扱いいたします。

## 注意事項

- 一部で提供されている、オートチャージ機能やポストペイ機能などは、当社ではご利用いただけません。
- カードが破損しないよう、取扱いにご注意ください。万が一破損した場合は、ICOCA取扱窓口にお持ちください。再発行の手続きを行います。
- WESTERポイントなどのポイント制度の適用はありません。

## ICOCA取扱窓口

たけふ新・神明・浅水・田原町の駅窓口 および まちなか案内所(福井駅西口)  
※まちなか案内所では、払戻し手続きはできません。

## お問い合わせ

鉄道事業部	(0778) 21 - 0706
	※平日 8:15 ~ 17:00
たけふ新駅	(0778) 22 - 0617
	※8:00 ~ 21:00

## 電車でのご利用方法

- 駅または電車内に設置している改札機にしっかりとタッチしてください。

### 〈乗るとき〉

- 改札機が設置してある駅では、青色の改札機にタッチしてください。
- 改札機の設置していない駅では、電車入口ドアに設置してある青色の改札機にタッチしてください。

### 〈降りるとき〉

- 駅係員がいる駅では、駅に設置してある黄色の改札機にタッチしてください。
- 駅係員がいない駅では、電車一番前の運賃箱に設置してある黄色の改札機にタッチしてください。

※福井城址大名町で列車を乗り換える場合、タッチせず運転士にお申し出ください。



## 【ご利用時の注意事項】

- 割引乗車券としての使用や、チャージ分からの割引運賃の支払いはできません。  
予め乗車券を購入するか、現金でご精算ください。  
例) 障害者割引乗車券、ハーモニーホール割引乗車券など
- 他の乗車券と併用して同時に使用することはできません。  
例) ICカードと回数券を組み合わせでの乗車など
- 当社の窓口や券売機、車内では、ICカードのチャージ分を使用して乗車券や商品等を購入することはできません。
- ICカードは複数枚同時に使用することはできません。正常に処理できなくなる可能性があるため、同じケースに複数枚のICカードを入れないでください。

## カードの購入方法

- 以下の駅窓口で、「ICOCA」を発売いたします。  
ICOCA取扱窓口：たけふ新・神明・浅水・田原町・まちなか案内所  
※券売機や車内ではお取り扱いいたしません

## ●発売する「ICOCA」の種類



**ICOCA**  
どなたでもご利用になれます。  
1枚2,000円(デポジット500円含む)です。



**子どもICOCA**  
カード券面に記載されたお客様本人に限りご利用いただけます。  
12歳になる年度の3月31日までご利用いただけます。  
※購入の際は年齢確認のため身分証明書が必要です。

デポジット(カード発行預り金)とはお客様にカードを繰り返しご利用いただき、使い捨てを防止するために、カードの新規ご購入時にお支払いいただく金額のことで、金額は500円で、払いもどし等によりカードをご返却いただく際に返金いたします。

## チャージ(入金)の方法

- ICカードへのチャージ(入金)は、以下の場所で行えます。
  - 当社のICOCA取扱窓口、チャージ機(一部駅)
  - 電車内運賃箱設置の改札機
  - えちぜん鉄道、ハピラインふくいなど、ICOCAが使える交通機関の窓口など
  - 交通系ICカードが使えるコンビニエンスストアなど
- ※カード内残高が20,000円を超えるチャージはできません。  
※チャージは現金のみお取り扱いいたします。