

# 2024年（令和6年） 鉄道安全報告書

◆ 三十八社駅～泰澄の里駅間を走行中の F2000 形（2001 号車） ◆



## 目 次

1	はじめに	1
2	安全方針・安全重点施策	2
	・安全方針	
	・安全行動規範	
3	2024 年度安全重点施策	3
4	安全管理体制	5
	・安全管理体制組織図	
5	安全対策の実施状況	6
	・設備更新による安全対策	
	・教育・訓練	
	・事故防止啓発活動	
	・新型インフルエンザ等感染症対策	
6	事故等の発生状況	17
	・鉄道区間	
	・軌道区間	
7	お客様へのお願い	19
8	安全報告書への意見募集	20

## 1 はじめに

平素は福井鉄道をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

また、皆様には、当社の鉄軌道事業、自動車事業の運営にご理解、ご支援を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当社を取り巻く事業環境は、人手不足、燃料費や資材価格の高騰など大変厳しい状況ではありますが、事業を支える根幹は「安全・安心」であり、「安全はすべてに優先する」ということを肝に銘じ、安全・安心への投資を安定的かつ継続的に実施し、皆様に安心してご利用いただけるよう取り組んでまいります。

当社は、これからも引き続き、地域の足として、皆様からの信頼に応えられるよう、利便性やサービス向上を含めた各種施策を積極的に推進するとともに、事故や不祥事等が発生した際には迅速、正確に公表するなど、必要となる改善策を講じ、安全・安心のさらなる向上を追求してまいります。

この報告書は、安全・安心の確保への対策および取り組み状況をご理解いただくために公表するものであります。

今後、さらに充実していくため、皆様からのご意見、ご質問をお寄せいただければ幸いです。

代表取締役社長

吉川 幸文

## 2 安全方針・安全重点施策

### 安全方針

1. 「安全の確保はすべての事業の根幹である」との認識のもと、「安全を最優先」し「地域に親しまれ共に歩む鉄道」を実施します。
2. 「安全対策に終わりはない」ことを念頭に、継続的な改善に取り組み安全管理体制の向上を目指します。
3. 関係法令・規程の遵守の徹底を図り、コンプライアンス体制を確立します。
4. 従業員一人一人が「考え、変わり、行動する」ことにより安全意識を高めていきます。

### 安全行動規範

1. 一致団結して、輸送の安全の確保に努めます。
2. 輸送の安全に関する法令および関連する規定をよく理解するとともにこれを遵守し、厳正、忠実に職務を遂行します。
3. 常に輸送の安全に関する状況を理解するよう努めます。
4. 職務の実施に当たり、推測に頼らず確認の励行に努め、疑義のある時は最も安全と思われる取扱いをします。
5. 事故・災害等が発生したときは、人命救助を最優先に行動し、すみやかに安全適切な処置をとります。
6. 情報は漏れなく迅速、正確に伝え、透明性を確保します。
7. 常に問題意識を持ち、必要な変革に取り組むよう努めます。

### 3 2024 年度安全重点施策

#### 具体的な目標

目 標 値
鉄道運転事故「ゼロ」、運転事故（軌道）「ゼロ」
インシデント「ゼロ」
当社の車両、設備、人的原因による輸送障害、道路障害「10 件以下」
労働災害「ゼロ」
対応に関するお客様の苦情「前年度比半減」
業務改善・提案「実数全て」

#### 重点取組み

##### ◆2024 年度重点的に取り組むこと

<b>■事故等の未然防止のため</b>
1 設備等の更新、維持修繕等ハード施策による安全の向上
2 確実な作業の徹底
3 ヒヤリ・ハット等に関する取組みの効果的な運用
4 施設設備・車両、運行・駅務等に関する教育訓練の実施状況管理の徹底
5 警察、消防、道路管路者等関係機関を交えた会議、訓練等の実施
6 乗務員の基本動作（信号確認、停車駅確認、運転指令通告復唱、指差確認等）の徹底
7 施設・車両の保守管理体制（本社と現場との間の連携及び現場における作業の実施体制）の強化
<b>■お客さまの安全確保のため</b>
1 災害時等における計画運休・運転再開の適切な実施、適切なタイミングでの運行情報の提供及び他交通事業者との連携
2 新型インフルエンザ等感染症対策 【社員に関する対策】社員の健康管理の徹底や休憩・休息スペースにおける、換気の励行
3 ホームにおける安全確認及び視覚障害者等への声かけの実施並びに旅客への周知
4 鉄道テロ対策、不審物の警戒のための車両看視
5 ツアー、イベントに参加するお客さまの安全確保（ハード：バリケード、ヘルメット等 ソフト：案内、導線等）
<b>■安全確保最優先企業風土醸成のため</b>
1 現場主義の徹底による迅速な課題解消
2 経営管理部門を含む各種教育・訓練による継続的な人的対応力、組織対応力の向上
3 内部監査体制の充実等による運輸安全マネジメント体制の強化

#### ■労働災害防止のため

- 1 施設・車両の保守作業を行う係員への教育訓練の実施
- 2 社員の健康管理の徹底
- 3 保守作業時等における安全管理体制（保守作業時における係員の触車事故等の防止対策、作業後の安全確認の徹底、請負業者への安全確保に係る指導・監督体制）の充実

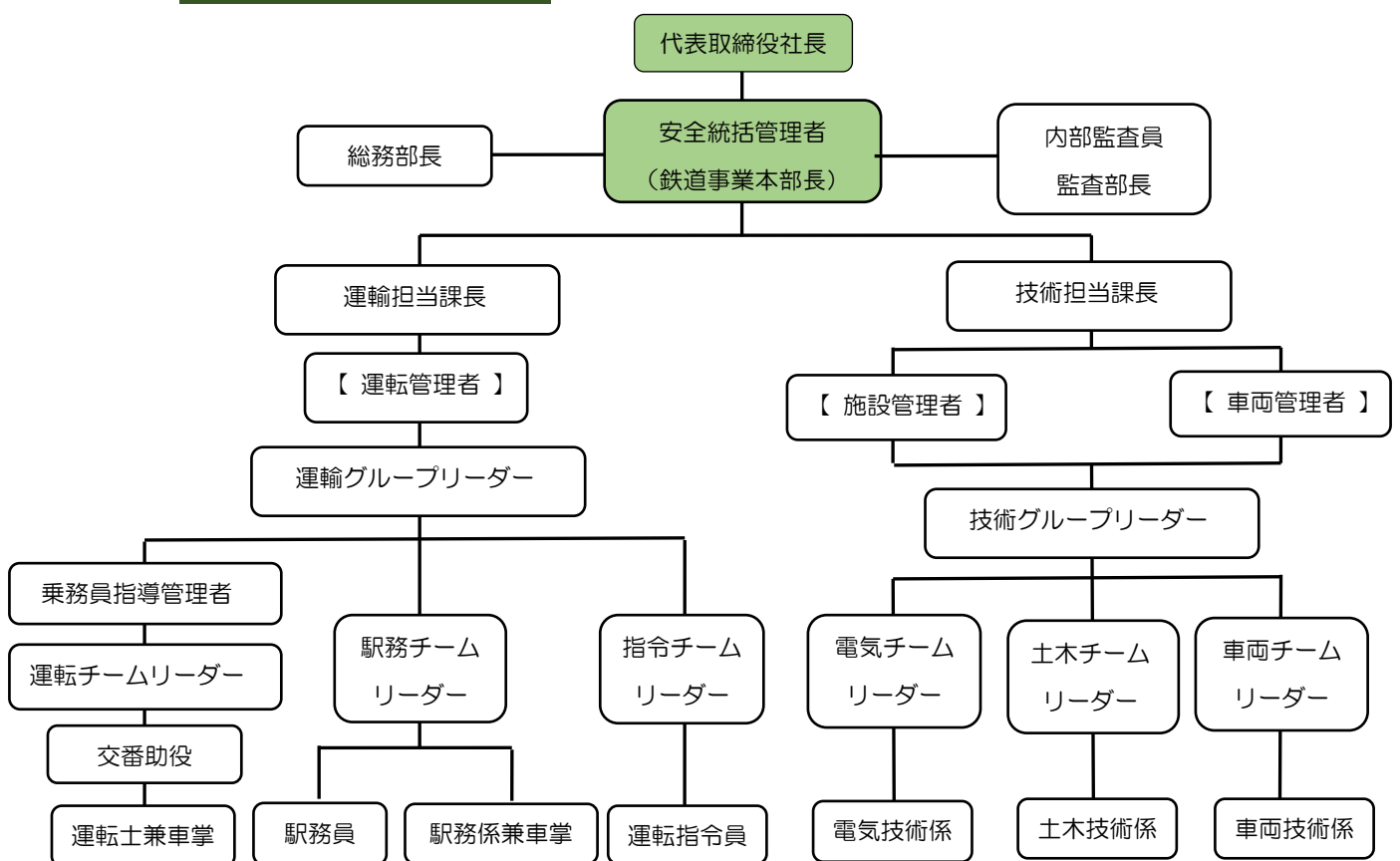
#### ■主な設備更新

- 1 線路設備更新（レール、分岐器、軌道道床、ポイント融雪設備の更新及び橋梁改修、法面補強）
- 2 電路設備更新（電柱、電車線、吊架線の更新）
- 3 信号保安設備更新（踏切保安設備、信号ケーブル吊架線、列車無線設備の更新）
- 4 車両設備更新（車両設備の改良）

## 4 安全管理体制

平成18年3月の鉄道事業法改正を受け、「安全管理規程」を平成18年10月に制定しました。制定後も組織改正や指揮系統変更に応じた改正を行っており、引き続き、安全に関する体制を整備して、責任を明確化したうえで安全性向上のための施策を確実に実行し、確かな安全を築き上げてまいります。

### 安全管理体制組織図



役職	責任体制
社長	輸送の安全の確保に関する最終的な責任を負う
安全統括管理者	輸送の安全の確保に関する業務を統括する
運転管理者	安全統括管理者の下、運転に関する事項を統括する
施設管理者	安全統括管理者の下、施設に関する事項を統括する
車両管理者	安全統括管理者の下、車両に関する事項を統括する
乗務員指導管理者	運転管理者の下、運転士の資質の保持に関する事項を管理する

## 5 安全対策の実施状況

### 主な線路設備の更新

内 容	場 所
レール更新	ハーモニーホール駅～江端駅間
分岐器交換	神明駅構内 2S、4w・西鯖江駅構内 2S
軌道道床	ハーモニーホール駅～清明駅間（足羽踏切）
橋梁改修	家久駅～サンドーム西駅間、日野川西曲線水路橋 西山公園駅～水落駅間、元三大師架道橋
法面補強	西鯖江駅～西山公園駅間
ポイント融雪設備	たけふ新駅・浅水駅

#### ◆レール更新

摩耗したレールを交換し、レールの耐久性の向上及び軌道変位の適切な管理により、列車走行時の安定性を図りました。

施工前



施工後





### ◆分岐器交換

分岐器を交換し、軌道の耐久性と運行の安定性の向上を図りました。

施工前



施工後



### ◆踏切道改良

踏切道におけるレールの屈曲や沈下を防ぐため、踏切道を改良、および道床の更新をして軌道の耐久性と運行の安定性の向上を図りました。

施工前



施工後



### ◆橋梁改修

劣化した主桁を塗装し、橋台を修復することで橋梁の耐久性と安全性を向上しました。

施工前



施工後



◆法面補強

劣化や崩壊などによる事故を防ぐために、法面の補強工事を行いました。

施工前



施工後



◆ポイント融雪設備更新

駅構内のポイントを雪害から防止するため融雪設備を更新しました。

施工前



施工後



施工前



施工後



## 主な電気関係設備の更新

内 容	場 所
踏切保安設備（障害物検知機）更新	スポーツ公園駅～家久駅間、柳原踏切
電柱（コンクリート柱化）更新	江端駅～商工会議所前駅間
電車線更新	西山公園駅～神明駅
吊架線更新	福井城址大名町駅～福井駅間
信号ケーブル用吊架線更新	水落駅～三十八社駅間
列車無線設備更新	西山公園駅

### ◆踏切保安設備（障害物検知機）更新

踏切上の障害物を検知する装置（障害物検知機）を更新し踏切道の安全性を向上しました。

施工前



施工後



### ◆電柱（コンクリート柱化）更新

老朽化した木製の電柱をコンクリート製と交換し、電車線の等安定性を向上しました。

施工前



施工後



◆電車線更新

電車に電流を供給するトロリ線を更新し、電流供給の安定性を図りました。

施工前



施工後



◆吊架線更新

電車に電流を送るトロリ線をたるませず直線状に張るための線（吊架線）を更新し、電流供給の安定性を図りました。

施工前



施工後



◆信号ケーブル用吊架線更新

信号機の制御回路に使用するケーブル（信号ケーブル）を更新し、列車運行の安定性を図りました。

施工前



施工後



#### ◆列車無線設備更新

運転指令所と列車乗務員等が直接連絡をとることができる列車無線設備（中継アンテナ、無線機）を更新し列車運行の安全性を向上しました。

施工前



施工後



#### 車両設備の更新

F10形735号車（愛称：レトラム）の客室や運転台の窓枠を更新し、車体腐食の防止と車内の快適性を図りました。

施工前



施工後



※電気・線路設備等の保守工事は列車が運行しない深夜に行う事がございます。

列車の運行の安全確保のため、沿線の皆さまにはご理解とご協力をお願いいたします。

## 教育・訓練(運転士)

### 事故防止に関する勉強会



### 故障時における取扱い方訓練



### 運転士養成

約9ヶ月におよぶ講習と訓練、学科試験及び実技試験の受験を経て運転士となります。

〈訓練の様子〉



〈実技試験の様子〉



## 教育・訓練(駅係員運転業務)

### 券売機のトラブル対応の訓練



### 車椅子利用者・視覚障害者の介助方訓練



## 教育・訓練(指令員)

### 信号故障時の運転取扱い方実設訓練

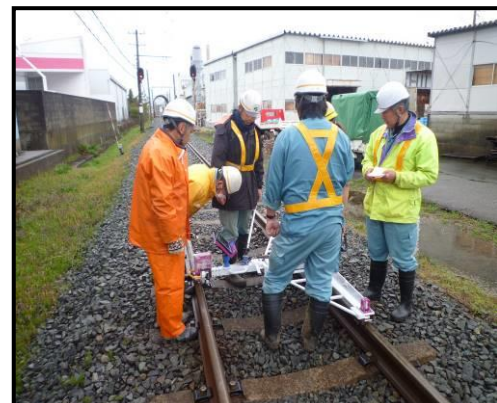


## 教育・訓練(土木)

### 作業員の触車事故についての勉強会



### トラックマスターの取扱いについての訓練



教育・訓練(電気)

架線測定器についての勉強会



変電所点検についての訓練



教育・訓練(車両)

新型車両についての勉強会



車両移動機についての訓練



除雪車運転訓練





## えちぜん鉄道との異常時想定訓練

平成28年3月27日より、えちぜん鉄道様との相互乗入が開始された事にもない、えちぜん鉄道様と合同で訓練を実施しており、令和5年度も田原町駅において信号故障となった場合の車両の入換と連結について双方の駅務員を対象に訓練を実施し、また、運転指令員間の連絡体制についても確認いたしました。



## 事故防止啓発活動

福井県や市民団体と共同で、夏と秋の交通安全県民運動に合わせ、JR福井駅前において福井市内における交通事故防止の広報・啓発活動を行ないました。

7月12日



12月11日



## 新型インフルエンザ等感染症対策

福井鉄道では、お客様に安心して電車にご乗車いただくため、感染症対策を推進しております。

- (1) 有人各駅構内にお客様向けアルコール消毒液の設置
- (2) 車両や駅の抗菌・抗ウイルス加工の実施
- (3) 駅の出入口・券売機・窓口カウンター等のアルコール消毒液等による消毒
- (4) 電車内の、お客さまが触れやすい、つり革、手摺り、座席、両替機等のアルコール消毒液等による消毒
- (5) 駅務員・運転士全員のマスク着用及び検温等による健康管理
- (6) 窓を開けながらの列車の走行や車内強制換気、駅停車中の乗降口の開扉による車内換気

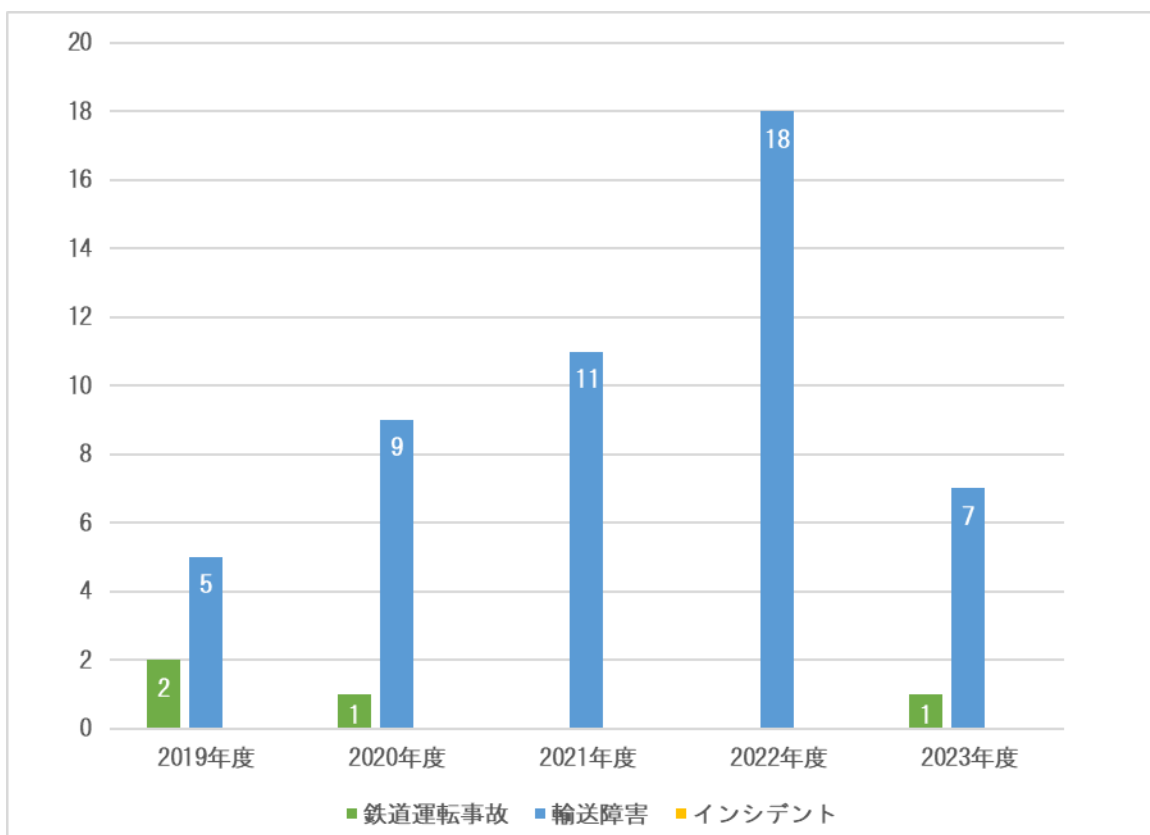


## 7 事故等の発生状況

2019年度（平成31年度・令和元年度）から2023年度（令和5年度）に発生した鉄道運転事故等は次のとおりです。

### 鉄道区間

単位：件



#### ◆鉄道区間

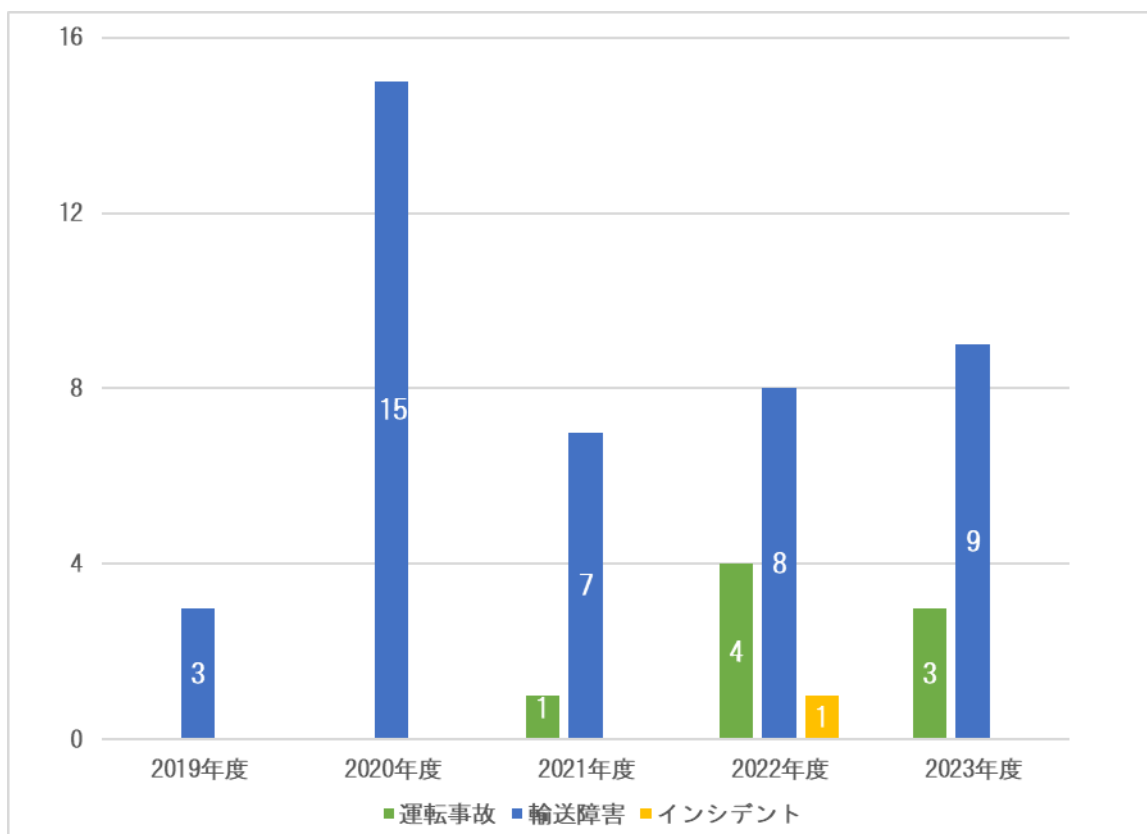
※鉄道運転事故とは国土交通省令に定められた列車衝突事故、列車脱線事故、列車火災事故、踏切障害事故、道路障害事故、鉄道人身障害事故及び、鉄道物損事故をいいます。

※輸送障害とは、鉄道運転事故以外で列車に運休又は30分以上の遅延が生じたものをいいます。

※インシデントとは鉄道運転事故が発生するおそれがあると認められる事態をいいます。

## 軌道区間

単位：件



### ◆軌道区間

※運転事故とは国土交通省告示に定められた車両衝突事故、車両脱線事故、車両火災事故、踏切障害事故、道路障害事故、人身障害事故及び、物損事故をいいます。

※輸送障害とは、運転事故以外で車両に運休又は30分以上の遅延が生じたものをいいます。

※インシデントとは運転事故が発生するおそれがあると認められる事態をいいます。

## 8 お客様・沿線の皆様へのお願い

### 事故防止のために

1. 歩きスマホは他のお客様との衝突や、ホームからの転落等の危険がありますのでご遠慮下さいませよう、ご理解とご協力をお願いいたします。
  2. ホームでは黄色い線の内側でお待ち下さい。
  3. 白杖を持った目の不自由な方には、声をかけて危険な場所を説明しましょう。
  4. 電車内には危険物の持ち込みは禁止されております。また、不審物等を発見した際は係員までお知らせ下さい。
  5. 電車は事故防止のため、やむを得ず急停車することがありますので、お立ちのお客様は、つり革や手すりにおつかまりください。
  6. ベビーカーやシルバーカー、大きな荷物（キャリーケース等）をご利用のお客様は、混雑時は他のお客様へのご配慮をお願いいたします。また、走行中はストッパーをかけ、手を離さないようご注意願います。
  7. 踏切では必ず一旦停止して左右を確認し、踏切警報機が鳴り出したら踏切道内に入らないで下さい。また、踏切道内に車などが停止している等、異常を発見した際は、警報機付近にある非常ボタンを強く押してください。異常を列車に知らせることができます。また、万が一、車が踏切内にて閉じ込められるような事態になった場合は、遮断桿を押すように、ゆっくりと車を前進させて脱出してください。
  8. 線路内への立ち入り、置石や投石は大きな事故のもとになりますのでおやめください。
  9. 木竹が線路内に倒れ込むと、線路をふさいで電車が運行できなくなったり、電車に衝突して乗客が怪我をされたり、電線に引っかかり信号トラブルや感電事故が発生したりするなど、大きな事故に繋がる恐れがあります。  
福井鉄道でも倒れ込みそうな木竹がないか巡視点検を行なっていますが、地権者様ご自身で所有地に線路に倒れ込みそうな木竹がないか注意し、倒れ込みそうな木竹がある場合は伐採するなど管理をお願いいたします。なお、緊急の場合は当社で伐採させていただきますのでご協力ください。  
また、危険な状態で放置されていた木竹が原因で事故が発生した場合は、地権者様に損害賠償を請求させていただく場合がございます。
- ※線路近くで伐採する際は、木竹が線路に倒れ込んで事故が発生する恐れもありますので、線路近くで伐採される時は福井鉄道までご相談ください。

## 9 安全報告書への意見募集

安全報告書の内容や当社の取組みについてのご意見をお寄せください。

<p>福井鉄道株式会社 鉄道事業本部 〒915-0802 福井県越前市北府2丁目5番20号 電話番号 0778-21-0706 Fax番号 0778-21-0704 平日の8:30~17:00 ※土休日、年末年始は除きます。</p>	<p>ホームページアドレス <a href="https://www.fukutetsu.jp/">https://www.fukutetsu.jp/</a>  メールアドレス info@fukutetsu.jp</p>
--	--